

Informácia o podmienkach uzatvorenia poisťnej zmluvy

v súlade s § 70 ods.4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzatvorenia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

1. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1
Telefónne číslo: 0800 122 222
E-mailová adresa: allianzsp@allianzsp.sk
Webové sídlo: www.allianzsp.sk

2. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

2.1 Názov poisťného produktu

POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Pre toto poistenie platia Všeobecné poisťné podmienky poistenia asistenčných služieb zo dňa 25.11.2013 (ďalej len „VPP-AS“).

2.2 Popis poisťného produktu

Rozsah poistenia/poisťné riziká, ktoré je možné poisťnou zmluvou dojednať

Poistenie asistenčných služieb poskytuje Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. a asistenčné služby poskytuje spoločnosť Mondial Assistance s.r.o., Jankovcova 1596/14b, 1700 00 Praha 7 (ďalej len „asistenčná spoločnosť“).

V rámci poistenia asistenčných služieb sa poskytujú urgentné asistenčné služby (technická havária, zablokovanie dverí, porucha spotrebiča, zaistenie náhradného ubytovania a sťahovacích služieb, právna konzultácia a informačná služba). Poistenie asistenčných služieb je možné dojednať s variantom poisťného krytia SSE Opravár alebo SSE Opravár PLUS v rozsahu podľa čl. 19 VPP-AS.

Výhody poisťného produktu

Nárok na bezplatné využitie asistenčných služieb do limitov uvedených v čl. 19 VPP-AS.

Poisťná doba a poisťné obdobie

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú jeden rok, s predĺžením vždy o ďalší rok, ak poisťník zaplatí poisťné predpísané na ďalší rok poistenia vo výške navrhutej poisťovateľom.

2.3 Poisťné plnenie

Všeobecná charakteristika poisťného plnenia a spôsob určenia výšky poisťného plnenia

Poisťné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poisťnej zmluve a vo VPP-AS. Výšku poisťného plnenia vypočítava poisťovateľ podľa ustanovení čl.19 VPP-AS.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v príslušných poisťných podmienkach nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie (výluky z poistenia).

Výluky z poistenia

Výluky z asistenčných služieb sú uvedené v čl. 5 VPP-AS. Výluky z poistenia asistenčných služieb sú uvedené v čl. 20 VPP-AS.

Poisťovateľ v prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo v príslušných poisťných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poisťné plnenie. Poisťovateľ je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poisťné plnenie (čl. 21 VPP-AS), ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 15 VPP-AS.

2.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poisťného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

Spôsob určenia a platenia poisťného

Výška poisťného sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a je uvedená v poisťnej zmluve. Poisťné je možné platiť bankovým prevodom alebo prostredníctvom poštového poukazu poštového podniku.

Splatnosť poisťného

Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poisťné splatné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poisťné).

Dôsledky nezaplatenia poisťného

Poistenie zanikne včasným nezaplatením predpísaného poisťného poisťovateľom na ďalšie poisťné obdobie, a to uplynutím poisťného obdobia, za ktoré bolo poisťné zaplatené.

2.5 Spôsoby zániku poisťnej zmluvy

Poisťná zmluva/poistenie môže zaniknúť:

- výpoveďou po poisťnej udalosti podľa čl. 12 ods. 2 VPP-AS,
- odstúpením bez uvedenia dôvodu podľa čl. 12 ods. 3 VPP-AS,
- dohodou podľa čl. 11 ods. 4 písm. a) VPP-AS,
- uplynutím doby na ktorú je dojednané podľa čl. 12 ods. 4 písm. c) VPP-AS,
- odmietnutím poisťného plnenia podľa čl. 12 ods. 4 písm. d) VPP-AS,
- nezaplatením poisťného podľa čl. 12 ods. 4 písm. e) VPP-AS,
- z iných dôvodov.

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poisťnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a v čl. 12 VPP-AS.

2.6 Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy

Poisťná zmluva je uzavretá dňom zaplatenia poisťného, za ktorý sa považuje deň vkladu príslušnej sumy na bankový účet poisťovateľa, alebo deň zadania príkazu na poukázanie poisťného v prospech bankového účtu poisťovateľa, alebo deň podania poštového peňažného poukazu prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s. na poukázanie poisťného v prospech bankového účtu poisťovateľa, ak na bankový účet poisťovateľa bolo, na základe takého príkazu alebo podania, poisťné aj pripísané. V prípade, že poisťné nebude zaplatené najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia, nebude poisťná zmluva uzavretá.

2.7 Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poisťovateľ má právo stanoviť výšku poisťného na každé nové poisťné obdobie. Poistenie sa predĺži vždy o ďalší rok, ak poisťník zaplatí poisťné predpísané na ďalší rok poistenia vo výške navrhutej poisťovateľom, a to najneskôr prvým dňom ďalšieho

roku poistenia. Včasným nezaplacením predpísaného poistného na ďalšie poistné obdobie, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené.

3. Iné dôležité informácie

3.1 Spôsob vybavovania sťažností

Poistovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Sťažnosť môže sťažovateľ podať telefonicky na čísle 0800 122 222, cez internet na <https://www.allianzsp.sk/informujte-nas>, osobne na pobočke poisťovateľa alebo u finančného agenta, zaslať e-mailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 22 VPP-AS.

3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dani z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

Táto informácia o podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy bola schválená dňa 10.12.2015.